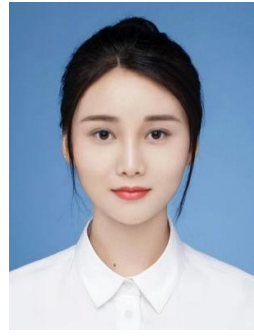


陈 鸽

手机
电子邮箱
生日
政治面貌

+49 152 5170 9720
chenge_wre@163.com
1997.09.20
中共预备党员



教育背景

2021.01 - 2023.07	德国 EBS 商学院(EBS University)	管理学硕士 主修课程: 经济数学, 统计学原理, 数据分析, 客户关系管理, 市场营销, 项目管理等
2018.03 - 2018.07	德国欧福应用技术大学	跨文化交际专业交换生
2015.09 - 2019.06	西北工业大学	德语学士

实习/工作经历

	字节跳动	HRBP 实习生
2021.05 - 2021.08	<ul style="list-style-type: none">协助管理层招聘工作。根据岗位要求筛选简历, 协助并参与一轮面试工作。跟进面试安排等招聘整体流程负责策划企业文化活动, 输出活动策划方案并跟进实施落地。其中包括场地协调及布置, 物资采买, 活动记录, 视频及海报物料输出, 以及负责后续宣发。完成领导安排的其他 hrbp 工作内容, 包括但不限于离职访谈, 员工心理疏导等	
	猿辅导教育	销售培训生
2020.07 - 2020.10	<ul style="list-style-type: none">负责学生上课、处理用户日常的需求, 掌握线上微信运营的节奏, 促成绩报(交易)。需要擅长与人沟通、熟悉销售技能, 可以完全胜任并且销售数据始终保持在全国前 30%, 其中一次为全国第一。掌握微信线上运营的进度和方法, 对社群运营、新媒体运营节奏深度把握, 跟进每一次项目的进展。并向团队成员输出每日待办事项及编辑培训手册。	
	中信银行西安分行	零售市场经理助理
2017.07 - 2017.08	<ul style="list-style-type: none">参与暑期实习生项目。充分了解办卡单、转账单、理财产品购买单等各种单据的作用和填写说明, 指导并协助有需求的客户填写单据。引导百余位客户采用智能机器办理业务。帮助客户熟悉并使用手机银行等相关业务。在职期间共售出 POS 机 18 台。获得优秀实习生荣誉。	

课外活动

2021.10 - 2021.12	欧莱雅优化客户体验项目 <ul style="list-style-type: none">领导小组成员进行大量市场数据的收集与分析, 结合消费者购物方式偏好与当下先进的相关技术, 为欧莱雅负责人提供一份优化客户体验的计划。此方案创新了推广过程中的客户互动方式, 在项目评选中获得了第二名。
2015.09 - 2018.01	西北工业大学——大学生艺术团表演主持队队长 <ul style="list-style-type: none">在校期间多次参与校园大型晚会的策划, 独立负责节目编排。参与并主持迎新晚会, 校友周晚会, 西工大大型历史剧和其他大型活动 30 余场。

技能及证书

语言	德语专业四级证书, CET-4, 雅思 6.5, Gmat 640
计算机	二级 MS-Office 高级应用证书