

姓名：郑晓琴

性别：女

年龄：23

现所在地：扬州

电话：13110969102

邮箱：2270644413@qq.com

意向岗位：文秘、运营、产品助理

意向城市：杭州、厦门、泉州、深圳

意向薪资：实习 3000 左右 转正：5000+



## 教育经历

2020.9-至今

扬州大学广陵学院

汉语言文学|本科 绩点：前 30%

主修课程：中国古代文学、中国现代文学、中国当代文学、行政管理学、秘书学，档案管理、新闻传播等

## 工作经验

2021.1-2022.2

福建省泉州市南安市福建农村信用社

银行实习生 | 银行

工作描述: 1. 负责引导顾客完成业务，完成银行给的业务量，推广宣传金融产品，两月完成银行订单超百单。2. 配合大堂经理做好对客户的分流工作每日引导客户 200 多人，向客户解答各类关于交行的金融业务产品的问题。

2021.5-2022.6

天津三快科技有限公司 (美团)

策划专员 | 新媒体

工作描述: 1. 负责公司活动业务的策划及落地执行，针对不同时期,制定各类活动创意方案，执行细案,并组织协调各方资源来推动方案的实施落地。2.通过社群推广一年人群达 1w 人完成美团外卖订单量超 20w 单，为公司获利超 50w.

2022.5-2022.9

新东方教育科技集团

讲师 | 教师

工作描述: 1、负责对科目的学生进行"一对一"教学辅导，根据每个学生学习以及性格的特点，制定适合的个性化学习计划和办法。2、认真参加公司组织的教研，不断提升专业水平和授课技巧。3、配合学习顾问老师做好沟通工作，齐心协力解决好学生的学习问题，以及提高家长对公司的满意度。

## 项目经历

2020.10-2022.6

校公众号编辑

编辑

完成日常学校公众号内容推送，所写内容曾获上万次转发，粉丝量增速超 60%，使得公众号有了 2000 的粉丝量。

2021.6-2021.8

暑期支教活动

教师助理

1. 完成教师日常教学工作，辅导学生完成作业，提高学生自主学习能力；

## 自我评价

性格外向,适应能力强吃苦耐劳，喜欢与人互动交流,善于调动气氛。学习新事物能力强。富有团队合作精神，能适应跨部门沟通合作。具有很强的领导能力，计划与执行和谈判能力。语言表达清晰,有较强的逻辑思维能力，有较强的互联网洞察力和较强的服务意识和专业态度，注重客户满意度和忠诚度

## 相关技能

计算机一级, 熟练使用 PPT/WORD/EXCEL 办公软件