

# 黄剑英

年龄：23

电话：136-8508-6286

学历：本科

邮箱：2522753621@qq.com



## 教育背景

2018.09-2022.06

四川旅游学院

酒店管理

本科

**主修课程：**管理学原理、经济学原理、统计学、会计学原理、商务礼仪、专业餐饮服务、人力资源管理、酒店业财务管理、商务沟通、人员培养、旅游学概论、酒店管理概论、酒店房务管理、餐馆运营管理、住宿运营管理、酒水商业管理、顾客服务管理等课程。

## 校园经历

- 参加大学生创新创业项目获得优秀奖；
- 多次参加各类知识竞赛并取得优异成绩。

## 工作经历

2021.12-2023.2

北京王府井希尔顿酒店

西餐厅领位

**意见反馈：**收集客人意见，听取客人对餐厅服务和食品的评价，及时进行研究，调整相应对策，为客人提供良好的就餐环境，客户满意率 100%。

**客户接待：**接听客户电话，为客人做餐位预订，做好登记工作，合理有序接待顾客。

**财务支持：**核算每日西餐厅各项收入，核对现金及支付平台款项。

**培训会议：**对新员工进行基础岗位培训，组织各项会议的举行，获得酒店领导的高度认可。

## 技能证书

- 大学生英语四级证书（CET-4）；
- 全国普通话二级甲等证书。

## 个人能力

- 大学期间各科成绩优异，具备扎实的专业基础知识；
- 具有优秀的服务意识，做事细心，工作踏实，有较强的思维逻辑性和沟通协调能力；
- 熟练使用 office、wps 等办公软件，具有一定的文件撰写、分类、整理、保存能力；
- 具备良好的学习能力，善于在工作中挑战自己，持续优化工作内容，积极增加自己的工作能力；